

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Níže se dozvíte, jak Alena Třešková – Alet, IČO: 74912101, se sídlem Ondřeje Veselého 484/1, 627 00, Brno - Slatina („Alet“) přistupuje k ochraně osobních údajů svých zákazníků, dodavatelů či případně dalších subjektů údajů.

Ochrana soukromí a zpracování osobních údajů je pro Alet prioritou a zpracování osobních údajů je považováno za přísně důvěrné a s osobními údaji je nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679.

1. Účely a právní základ pro zpracování

Ve vztahu k subjektům údajů zpracováváme osobní údaje pro následující účely a na základě následujících právních důvodů:

- **plnění smluvního vztahu** – jednání o uzavření, změně nebo plnění smlouvy (včetně problematiky zákaznického věrnostního programu, pokud je k dispozici), vyřízení objednávky, vyřízení reklamace, zodpovězení Vašich dotazů;
- **plnění právních povinností** – povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy a dále také poskytování údajů a informací orgánům činným v trestním řízení, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy;
- **oprávněný zájem Alet** – ochrana práv a právem chráněných zájmů správce, komunikace s uživateli webových stránek, zaslání obchodních sdělení; Alet je oprávněna zpracovávat e-mailovou adresu či telefonní číslo svých zákazníků ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních výrobků či služeb v případě, že zákazník takové zaslání původně neodmítl;
- **Váš souhlas** – nabízení výrobků a služeb v souvislosti se zpracováním osobních údajů zákazníků doplněných o nákupní historii (např. přehled objednávek, zakoupeného zboží a navštívených stránek v rámci internetového obchodu Alet na internetové adrese www.alet.cz).

2. Rozsah osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

Ve vztahu ke svým zákazníkům zpracováváme jen nezbytně nutné údaje. Činíme tak s cílem poskytnout ty nejlepší služby a nabízet to nejkvalitnější zboží. Konkrétně se jedná o následující údaje – jméno, příjmení, fakturační adresa, e-mailová adresa, poznámka pro prodejce a případně další osobní údaje, které subjekt údajů sdělí.

Ve vztahu k našim dodavatelům či jiným obchodním partnerům, můžeme navíc zpracovávat tyto osobní údaje – kontaktní adresa.

3. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí a můžete si být jistí, že je nikdy nikomu neprodáváme. Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Alet či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů, a to pouze v míře nezbytně nutné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování. Cílem těchto spoluprací je poskytnutí těch nejlepších a nejrelevantnějších služeb jen pro Vás. Takto získané údaje mohou poskytovatelé služeb použít

pouze na základě smlouvy o předání osobních údajů či smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřených mezi takovými příjemci a Alet. Takovými příjemci jsou zejména právní zástupci Alet, poskytovatelé informačních a komunikačních systémů, technické infrastruktury (kupříkladu IT služeb) a další. Bližší informace či seznam příjemců poskytne Alet na vyžádání.

4. Doba uložení osobních údajů a zabezpečení

Vaše osobní údaje jsou chráněny před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám a také před jinými případy jejich zveřejnění nebo ztráty či neoprávněnou modifikací uvedených osobních údajů a informací s použitím příslušných technických a organizačních opatření.

Retenční doby vzhledem k jednotlivým účelům zpracování jsou zejména následující:

Účel zpracování	Doba uložení osobních údajů
Plnění smlouvy	Nejdéle po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu
Vyřízení objednávky	Nejdéle 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl vystaven daňový doklad
Vyřízení reklamace	Nejdéle 5 let od ukončení reklamačního řízení
Komunikace s uživateli webové stránky	Nejdéle 30 dnů od ukončení komunikace
Zasílání obchodních sdělení	Nejdéle 30 dnů od odvolání souhlasu/opt-outu

5. Zvláštní ustanovení v případě registrace

Při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu Alet máte možnost pro zjednodušení budoucích transakcí provést registraci. Registraci berete na vědomí, že Alet je oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje navíc v rozsahu informací poskytnutých při registraci (přihlašovací e-mailová adresa, heslo), a to za účelem plnění smluvních povinností vyplývajících z kupní smlouvy.

Udělíte-li souhlas s tím, aby Vaše osobní údaje v rozsahu uvedeném v objednávce či registračním formuláři byly doplněné o nákupní historii (např. přehled objednávek, zakoupeného zboží a navštívených stránek v rámci internetového obchodu Alet na výše uvedené internetové adrese) a historii navštívených stránek na webu, bude Alet používat tyto údaje za účelem zjišťování Vašich nákupních zaměření a zájmů a následně k nabízení obchodu a služeb, a to na dobu do odvolání takového souhlasu.

6. Práva subjektů údajů

Jakožto subjekt údajů máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva, která vyplývají z právních předpisů a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo

- na přístup k osobním údajům;
- na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů;
- na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně;
- na omezení zpracování osobních údajů;
- na přenositelnost údajů;
- vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků;

- právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Budete-li chtít uplatnit svá práva či budete-li mít dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte nás na telefonním čísle 602352156 nebo e-mailem na adrese sukne@alet.cz.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1.11.2020.